

LUIS MIGUEL TRUJILLO

Ingeniería Informática y TI | Ciberseguridad · IA · Infraestructura TI

Santiago, Chile

(+56) 9 74225141

www.linkedin.com/in/luis-miguel-trujillo-palacios

www.luismigueltrujillo.site

luismigueltp1998@gmail.com

¿QUIÉN SOY?

Ingeniero Informático, con más de 3 años de experiencia profesional en TI, ciberseguridad, inteligencia artificial, infraestructura, desarrollo de software, tecnologías cloud, redes y gestión de datos. He trabajado con Python, Linux, AWS, SQL, tecnologías Cisco, bases de datos relacionales y herramientas de inteligencia de negocios, combinando soporte técnico, gestión de infraestructura, resolución de problemas de red, prácticas de seguridad y mejora de procesos.

Mi experiencia también incluye participación en iniciativas de integración de IA y colaboración con equipos internacionales de redes y ciberseguridad en entornos multinacionales. Me interesa desarrollarme en posiciones junior relacionadas con ciberseguridad, IA, automatización, infraestructura y soluciones tecnológicas innovadoras.

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Chino Mandarín: B1
- Inglés: C1
- Alemán: A2

TECHNICAL SKILLS

Programación

Python · PHP
JavaScript · Java

Data & Databases

SQL · MySQL · PostgreSQL ·
Oracle SQL · Pandas · Power BI

OS & Cloud

Linux · Red Hat
AWS · GCP · Apache

Redes & Ciberseguridad

Cisco Networking · Network Troubleshooting
Defensa de redes · Firewalls · iptables

Desarrollo

Git · REST APIs ·
Arquitectura MVC

EXPERIENCIA

Asistente TI - UltraPC DHC SpA

Julio 2023 - Enero 2025 | Santiago, Chile

- Administración de servicios web y bases de datos relacionales de la empresa.
- Migración de infraestructura de servidor privado a AWS.
- Desarrollo de una solución MVC con Python/Pandas para integrar las bases de datos con la plataforma web.
- Implementación de controles básicos de seguridad de red y firewall mediante iptables.
- Creación de informes operacionales mediante Power BI y Google Sheets.

Asistente de Venta Integral - Comercial ECCSA S.A

Abril 2021 - Julio 2023 | Santiago Chile

- Atención al cliente en español e inglés, desarrollando habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas.

Soporte Nivel 3 - Air Liquide Chile

Febrero 2025 - Septiembre 2026 | Santiago, Chile

- Soporte TI Nivel 3 en español e inglés.
- Principal contacto en terreno para incidentes de red, coordinando con equipos internacionales de redes y ciberseguridad.
- Apoyo en políticas y procesos TI relacionados con cumplimiento en protección de datos personales.
- Participación en iniciativas de integración de IA para procesos de logística de oxígeno domiciliario.
- Diagnóstico y resolución de problemas de red en múltiples sedes de Chile, incluyendo cableado, switches Cisco e instalación de puntos de acceso.

EDUCACIÓN

Frankfurt University of Applied Sciences — Alemania

Semestre de intercambio | Ingeniería informática
2026

Duoc UC - Chile

Ingeniería informática
2023-2026

INACAP - Chile

Estudios de Ingeniería informática
2021 - 2022

LOGROS

EcoFloat — Invernadero flotante inteligente

Desarrollo de un prototipo tecnológico de Invernadero flotante orientado al cultivo a pequeña escala, incorporando componentes IoT para monitoreo ambiental y transmisión remota de datos.

Proyecto de IoT y Sostenibilidad | 2024-Actualidad

Humedal Inteligente

Desarrollo de un concepto de humedal inteligente que integra tecnologías IoT para monitoreo ambiental, recopilación de datos y supervisión remota del sistema.

Proyecto de IoT y Sostenibilidad | 2026-Actualidad

CERTIFICACIONES

Network Defense Essentials (NDE) v1

EC-Council
2024

Cisco Certified Support Technician — Cybersecurity (CCST Cybersecurity)

Cisco
2026

LUIS MIGUEL TRUJILLO

Software Engineering & IT | Cybersecurity · AI · IT Infrastructure

Santiago, Chile | Exchange student — Frankfurt UAS
(+56) 9 74225141
www.linkedin.com/in/luis-miguel-trujillo-palacios
www.luismigueltrujillo.site
luismigueltp1998@gmail.com

ABOUT ME

Computer Programming Analyst and final-year Informatics Engineering student with 3+ years of professional IT experience in cybersecurity, artificial intelligence, IT infrastructure, software development, cloud technologies, networking and data management. I have worked with Python, Linux, AWS, SQL, Cisco technologies, relational databases and business intelligence tools, combining hands-on technical support with infrastructure management, network troubleshooting, security practices and process improvement.

My experience also includes participation in AI integration initiatives and collaboration with international network and cybersecurity teams in multinational environments. I enjoy working across different areas of technology and am particularly interested in junior opportunities involving cybersecurity, AI, automation, infrastructure and innovative IT solutions.

Languages

- Spanish: Native
- Mandarin Chinese: B1
- English: C1
- German: A1 — Currently learning

TECHNICAL SKILLS

Programming

Python · PHP
JavaScript · Java

Data & Databases

SQL · MySQL · PostgreSQL ·
Oracle SQL · Pandas · Power BI

OS & Cloud

Linux · Red Hat
AWS · GCP · Apache

Networking & Cybersecurity

Cisco Networking · Network Troubleshooting
Network Defense · Firewalls · iptables

Development

Git · REST APIs ·
MVC Architecture

EXPERIENCE

IT Assistant - UltraPC DHC SpA

July 2023 – January 2025 | Santiago, Chile

- Managed company website services and relational databases.
- Migrated private server infrastructure to AWS.
- Developed a Python/Pandas MVC solution to integrate databases with the company web platform.
- Implemented basic firewall and network security controls using iptables.
- Created operational reports using Power BI and Google Sheets.

Sales Assistant - Comercial ECCSA S.A

April 2021 – July 2023 | Santiago, Chile

- Provided customer service in Spanish and English while developing strong communication, teamwork and customer-facing problem-solving skills.

Level 3 IT Support - Air Liquide Chile

February 2025 – September 2026 | Santiago, Chile

- Provided Level 3 IT support in Spanish and English.
- Primary on-site contact for network incidents, coordinating with international network and cybersecurity teams.
- Supported IT policies and processes related to personal data protection compliance.
- Contributed to AI integration initiatives for home oxygen logistics.
- Diagnosed and resolved network issues across multiple sites in Chile, including cabling, Cisco switches and access point deployment.

EDUCATION

Frankfurt University of Applied Sciences — Germany

Exchange Semester | Software Engineering
2026

Duoc UC - Chile

Software Engineering
2023-2026

INACAP - Chile

Software Engineering Studies
2021 - 2022

SELECTED TECHNICAL PROJECTS

EcoFloat — Smart Floating Wetland

“Developed a technology-enabled floating wetland prototype focused on sustainable water management, incorporating IoT components for environmental monitoring and remote data transmission.

IoT & Sustainability Project | 2024–Present

Smart Wetland — Intelligent Wetland System

Developed a smart wetland concept integrating IoT technologies for environmental monitoring, data collection and remote system supervision.

IoT & Sustainability Project | 2026–Present

CERTIFICATIONS

Network Defense Essentials (NDE) v1

EC-Council
2024

Cisco Certified Support Technician — Cybersecurity (CCST Cybersecurity)

Cisco
2026